# Informationen zum Datenschutz

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

dieses Merkblatt informiert Sie darüber, unter welchen Voraussetzungen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen aufgrund der Regelungen zum Datenschutz zustehen. **Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich vor dem Hintergrund der Umsetzung Ihrer betrieblichen Altersversorgung über den BVV.** Dabei beschränken wir uns auf den notwendigen Umfang von Daten, die für eine ordnungsgemäße Vertragsverwaltung notwendig sind. Wir sind gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verpflichtet, Sie über folgende Punkte zu informieren.

1) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung
2) Datenschutzbeauftragter
3) Art der verarbeiteten Daten
4) Zweck der Datenverarbeitung
5) Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen
6) Kategorien von Übermittlern und Empfängern der personenbezogenen Daten
7) Dauer der Datenspeicherung
8) Betroffenenrechte
9) Datenübermittlung an ein Drittland
10) Automatisierte Einzelfallentscheidungen/Profiling
11) Dienstleisterliste

## 1) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

BVV Versicherungsverein des Bankgewerbes a.G.
Kurfürstendamm 111 – 113
10711 Berlin

Telefon: 030 / 896 01-0
Fax: 030 / 896 01-791
E-Mail: info@bvv.de

## 2) Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten auf dem Postweg unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@bvv.de.

## 3) Art der verarbeiteten Daten

Wir erhalten und verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:
- Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Anschrift
- Zahlungsdaten
- Daten zu Familie/Bezugspersonen
- Zulagedaten
- Daten zum Versorgungsausgleich
- Daten zur Leistungsprüfung von Anträgen auf Heilverfahren, Alters-, Berufsunfähigkeits- oder Erwerbsminderungsrente sowie Hinterbliebenenrente und deren Auszahlung
- Steuer-ID, für den Datentransfer im Rahmen der Digitalen Rentenübersicht

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten und vereinbarten Versorgungsleistungen.

## 4) Zweck der Datenverarbeitung

Meldet Sie Ihr Arbeitgeber zur betrieblichen Altersversorgung bei uns an oder stellen Sie einen Antrag auf zusätzlichen Versicherungsschutz, benötigen wir Ihre personenbezogenen Angaben für den Abschluss des Versicherungsvertrages beziehungsweise des Versorgungsverhältnisses und gegebenenfalls zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Berufsunfähigkeits-/Erwerbsminderungsrisikos. Kommt der Versicherungsvertrag beziehungsweise das Versorgungsverhältnis zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, zum Beispiel zur Policierung, Beitragsbuchung, Leistungsprüfung und Auszahlung. Ferner nutzen wir Ihre Daten zur Beratung über Vertragsanpassungen oder -ergänzungen sowie zur Erteilung von Auskünften an Sie und – sofern Sie von Ihrem Arbeitgeber gemeldet wurden – auch an diesen. Besondere Angaben zu Ihrer Gesundheit benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten ist.

**Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind der Abschluss und die Durchführung des Versicherungsvertrages nicht möglich.**



BVV Versicherungsverein
des Bankgewerbes a.G.
Sitz des Vereins: Berlin

BVV Versorgungskasse
des Bankgewerbes e.V.
Sitz des Vereins: Berlin

BVV Pensionsfonds
des Bankgewerbes AG
Sitz der Gesellschaft: Berlin

Kurfürstendamm 111 - 113
10711 Berlin
Telefon: 030 / 520 05 68 11
Telefax: 030 / 520 05 68 21
info@bvv.de
www.bvv.de

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, zum Beispiel für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben.

Außerdem melden wir als registrierter Anbieter der Zentralen Stelle für die Digitale Rentenübersicht (ZfDR) im Rahmen der Digitalen Rentenübersicht Ihre erworbenen Anwartschaften.

## 5) Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (zum Beispiel Ihre Gesundheitsdaten) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a DSGVO ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch zur Wahrung unserer folgenden berechtigten Interessen sowie gegebenenfalls auch der berechtigten Interessen Dritter (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO):

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Wahrung unserer und Ihrer Rechte sowie
- zur Optimierung unserer Produkte und unseres Angebotes auch an Sie.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, wie zum Beispiel aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c DSGVO.

## 6) Kategorien von Übermittlern und Empfängern der personenbezogenen Daten

**Ihr Arbeitgeber**
Im Rahmen des Vertragsverhältnisses kann Ihr Arbeitgeber Ihre personenbezogenen Daten, wie die Höhe der von ihm erbrachten Anwartschaft oder Rentenleistung, von uns erhalten beziehungsweise uns mitteilen.

**Vorversicherer**
Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (zum Beispiel zur Übernahme von Versorgungen im Rahmen der Portabilität oder eines Riester-Vertrages) beziehungsweise bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer beziehungsweise Versorgungsträger erfolgen.

**Rückdeckungsversicherung**
Für die Leistungen des BVV Versorgungskasse des Bankgewerbes e.V. und der BVV Pensionsfonds des Bankgewerbes AG (abhängig vom Pensionsplan) werden beim BVV Versicherungsverein des Bankgewerbes a.G. Rückdeckungsversicherungen abgeschlossen. Dafür ist es erforderlich, dass dem BVV Versicherungsverein des Bankgewerbes a.G. Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden.

**Rückversicherer**
In Abhängigkeit von der Risikosituation versichern wir von uns übernommene Risiken in Einzelfällen bei einem speziellen Rückversicherungsunternehmen. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und gegebenenfalls Leistungsdaten an den Rückversicherer zu übermitteln, damit sich der Rückversicherer ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen und uns aufgrund seiner Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützen kann. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.bvv.de/datenschutz.

**Externe Dienstleister**
Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister, insbesondere als Auftragsverarbeiter.

Sie finden eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, in der Anlage zu dieser Information.

**Weitere Übermittler und Empfänger**
Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten übermitteln, wie etwa an Behörden (zum Beispiel Krankenkassen, Finanzbehörden, Gerichte [insbesondere Familiengerichte für den Versorgungsausgleich] oder Strafverfolgungsbehörden), an den PSVaG (Pensions-Sicherungs-Verein) und im Rahmen der Zwangsvollstreckung/Insolvenz an Ihre etwaigen Gläubiger. Von diesen Quellen können uns auch personenbezogene Daten über Sie übermittelt werden.

## 7) Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu nach allgemeinen wie auch versicherungsrechtlichen Vorschriften verpflichtet sind. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die unter Ziffer 4 genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 oder bis zu 30 Jahren). Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu 15 Jahren.

## 8) Betroffenenrechte

Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten können Sie unter der eingangs genannten Adresse verlangen.

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Des Weiteren kann Ihnen ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sie können sich mit einer Beschwerde an den eingangs genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Alt-Moabit 59 – 61, 10555 Berlin

**Besonderes Widerspruchsrecht bei Direktwerbung und in besonderen Situationen (Informationen nach Art. 21 DSGVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund unserer berechtigten Interessen (siehe Ziffer 5) erfolgt, zu widersprechen.

Sie haben ferner das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung einzulegen.

Der Widerspruch kann schriftlich, telefonisch oder per E-Mail (info@bvv.de) erfolgen.

Sie können eine uns gegenüber gegebenenfalls erteilte Einwilligung zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf oder der aufgrund anderer Erlaubnisgründe erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf ist zu richten an: info@bvv.de.

## 9) Datenübermittlung an ein Drittland

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (so genannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- es zur Erbringung unserer Leistungen nach Art. 49 Abs. 1 b DSGVO erforderlich ist (zum Beispiel Zahlungsauftrag),
- es aufgrund von Rechtshilfeabkommen nach Art. 48 DSGVO gesetzlich vorgeschrieben ist (zum Beispiel steuerrechtliche Meldepflichten) oder
- Sie uns gemäß Art. 49 Abs. 1 a DSGVO Ihre Einwilligung erteilt haben.

Darüber hinaus übermitteln wir keine personenbezogenen Daten an Stellen in Drittstaaten oder an internationale Organisationen.

## 10) Automatisierte Einzelfallentscheidungen/Profiling

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatische Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 11) Dienstleisterliste

Die Dienstleisterliste schafft für Sie als Kunde Transparenz. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.

a) Überblick über die Verarbeitung von personenbezogenen und besonderen personenbezogenen Daten, zum Beispiel Gesundheitsdaten.

| **Für die Unternehmen**<br>BVV Versicherungsverein des Bankgewerbes a.G.<br>BVV Versorgungskasse des Bankgewerbes e.V.<br>BVV Pensionsfonds des Bankgewerbes AG | |
|---|---|
| **Dienstleister** | **Gegenstand/Zweck der Beauftragung** |
| BVV Pension Management GmbH | Kundenbetreuung, Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung, Rechnungswesen, Vermögensanlage und Vermögensverwaltung, interne Revision, Gesamtrisikomanagement, Controlling und Kapitalanlagecontrolling, Compliance, Informationstechnik, Rechenzentrum |

b) Diese in Kategorien zusammengefassten Dienstleister nehmen keine Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrages vor. Hierunter fallen auch Dienstleister, die nicht dauerhaft tätig sind.

| **Für die Unternehmen**<br>BVV Versicherungsverein des Bankgewerbes a.G.<br>BVV Versorgungskasse des Bankgewerbes e.V.<br>BVV Pensionsfonds des Bankgewerbes AG | |
|---|---|
| **Dienstleister** | **Gegenstand/Zweck der Beauftragung** |
| Bank | Zahlungsverkehr |
| Wirtschaftsprüfer | Buchprüfung |
| Callcenter | Telefon- und Servicedienstleistungen |
| Adressermittlung | Adressverifikation |
| Druckdienstleister | Dokumentenerstellung |
| Entsorgungsdienstleister | Dokumentenvernichtung |
| IT-Dienstleister | Wartung der Informationstechnologie, Bereitstellung Internet- und Telefonzugang sowie mobiles Rechenzentrum für Notfallvorsorge, Implementierungsdienstleistungen, Intermediär zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten gegenüber Behörden |
| Rechtsanwaltskanzleien | Prozessführung, Beratung, Projektbegleitung |
| Rückversicherer | Risikoprüfung |
| Beratungsunternehmen | Projektbegleitung, Prozessmanagement und Beratung |
| Hosting | Managed Hosting von Servern und Veranstaltungs-Management |
| Terminmanager | Online-Terminbuchung |
| Berater | Beratung, Rückstellungsberechnungen, Revisionsunterstützung |
| Video-Meeting-Anbieter | Webcast |
| Anbieter Umfrage-Tool | Durchführung von Kundenumfragen |
| Bonitätsauskunft | Creditreform AG |
| Gutachter | Gutachten |
| AutoIdent-Anbieter | Digitale Identitätsprüfung |